

Veelgestelde vragen

Webinar Haagse zorgverzekering bij VGZ
Datum: 20 oktober 2021

Vraag 1: Welke voordelen heeft de Haagse zorgverzekering?

De Haagse zorgverzekering bij VGZ is er speciaal voor inwoners van Den Haag met een lager inkomen. Het is een collectieve zorgverzekering. Dat houdt in dat zij korting ontvangen op de premie. Daarnaast betaalt de gemeente mogelijk mee aan de premie. Wij bieden twee pakketten aan:

1. een compact pakket (nieuw in 2021: VGZ Den Haagpakket Compact) waarmee we inwoners met een lagere zorgvraag goed ondersteunen, zodat ze niet bang hoeven te zijn om toch een keer naar bijvoorbeeld de fysio te gaan.
2. Een uitgebreid pakket (huidige VGZ Den Haagpakket) voor inwoners die een grotere zorgvraag hebben. Bijvoorbeeld mensen met een chronische aandoening of mensen die jaarlijks het eigen risico vol maken. De vergoedingen zijn zeer ruim en ook het eigen risico is meeverzekerd. Alles om ervoor te zorgen dat deze groep mensen vooral zorg blijft gebruiken en zich geen zorgen hoeven te maken over eventuele rekeningen.

Vraag 2: Wie is VGZ en wat is onze visie?

VGZ is een zorgverzekeraar die al enige tijd de Haagse zorgverzekering aanbiedt. VGZ heeft als missie om de zorg toegankelijk en betaalbaar te houden. Voor iedereen. Voor nu, maar ook voor in de toekomst. Bij VGZ zetten we ons samen met zorgverleners al jaren in voor betere zorg tegen lagere kosten. Zinnige zorg noemen ze dat. Onze aanpak: slimme ideeën van zorgverleners op steeds meer plekken doorvoeren. Denk daarbij aan meer tijd voor de patiënt wat leidt tot betere adviezen. En digitale oplossingen waardoor je beter behandeld wordt en in goed contact kunt blijven met je arts. Meer informatie over VGZ vind je op www.vgz.nl/over-vgz.

Vraag 3: Wanneer is de premie bekend?

VGZ maakt net als de andere zorgverzekeraars uiterlijk 12 november de premie bekend. Wil je een automatisch bericht willen ontvangen zodra de premie bekend is? Meld je dan aan voor de premiemelder van de Haagse zorgverzekering op www.vgz.nl/premiemelder-denhaag.

Vraag 4: Wat wijzigt er aan de Haagse zorgverzekering in 2022 ten opzichte van 2021?

1 x per 3 kalenderjaren € 125,- voor brillen of lenzen

Vraag 5: Hoe ziet de communicatie en campagne eruit?

VGZ en de gemeente Den Haag trekken samen op in de communicatie en campagne. In de campagne staat centraal dat VGZ dé aanbieder van de Haagse zorgverzekering is en dat er keuze is uit twee pakketten, het uitgebreide en compact pakket. We richten ons op Haagse minima die de Haagse zorgverzekering nog niet hebben afgesloten. Hierin is ook aandacht voor de huidige Menzis verzekerden. Deze groep wordt goed begeleid naar VGZ. Via de websites www.vgz.nl/den Haag en <https://www.den Haag.nl/nl/zorg-en-ondersteuning/haagse-zorgverzekering.htm> bieden we hierover informatie aan. Daarnaast organiseren we in december een live stream waar burgers de mogelijkheid krijgen om vragen te stellen. Ook Bureau Ooievaarspas staat klaar om te helpen. Voor hulp bij afsluiten kan men ook terecht bij de VGZ balies op het Spui en op de Leyweg. Ook is er een mogelijkheid om telefonisch (beeld)bel afspraak te maken met VGZ.

Vraag 6: Hoe kunnen mensen overstappen en aanmelden?

Mensen kunnen vanaf 12 november overstappen van zorgverzekering of het pakket wijzigen. Via de website www.vgz.nl/den Haag kan men alle informatie vinden over de pakketten, voorwaarden, contactinformatie en aanmelden. Via de knop 'Bereken uw premie' wordt doorverwezen naar www.gezondverzekerd.nl/den Haag. Hier kies je een pakket (VGZ Den Haagpakket of VGZ Den Haagpakket Compact) en doorloop je de stappen.

Let op: de gemeente toetst vooraf of je ook recht hebt op deelname (inkomens- en vermogensgrens). De aanmelding gaat dus automatisch naar de gemeente. Als de gemeente de aanvraag goedkeurt

komt deze bij VGZ binnen en wordt de polis binnen 5 werkdagen aangemaakt. De oude verzekering wordt automatisch stopgezet.

Vraag 7: Waar is er meer informatie over Haagse zorgverzekering te vinden?

Via de websites www.vgz.nl/denhaag en <https://www.denhaag.nl/nl/zorg-en-ondersteuning/haagse-zorgverzekering.htm> bieden VGZ en de gemeente Den Haag informatie aan over de Haagse zorgverzekering.

Vraag 8: Wordt mondzorg vergoed?

In beide pakketten is een vergoeding voor mondzorg (de tandarts) opgenomen. Het betreft hier een 100% vergoeding tot aan het beschikbare budget. Uitzondering is de luxe tandzorg, zoals bijvoorbeeld kronen en bruggen. Deze worden voor 80% vergoed.

De vergoeding voor orthodontie voor kinderen is verruimd. Ook is er een vergoeding voor volwassenen. Dit is alleen mogelijk met het uitgebreide VGZ Den Haagpakket.

Vraag 9: Kunnen mensen het hele jaar overstappen?

Het is in algemene zin alleen mogelijk om over te stappen per 1 januari van het eerstvolgende jaar. Dit is wettelijk bepaald. Er zijn echter enkele uitzonderingen, zoals 18 jaar worden of verhuizen naar Nederland. Sta je als verzekerde op de polis (en dus niet als verzekeringsnemer), dan mag je overstappen vanaf 1^e van de volgende maand.

Vraag 10: Kan een student met studiefinanciering de Haagse zorgverzekering afsluiten?

Nee. Als een student recht heeft op studiefinanciering en deze ontvangt, komt deze niet in aanmerking voor de Haagse zorgverzekering.

Vraag 11: Is VGZ voorbereid op de werkdruk?

VGZ is hierop voorbereid. De afgelopen maanden heeft VGZ hier samen met de gemeente hard aan gewerkt. Het wordt echter een drukke periode. Daarbij hopen VGZ en de gemeente dat – ook met jullie hulp – wij zoveel mogelijk mensen goed kunnen helpen, adviseren en begeleiden naar een goede oplossing zodat zij ook in 2021 goed verzekerd zijn.

Vraag 12: Kan een verzekerde altijd overstappen naar de Haagse zorgverzekering?

Er zijn voorwaarden om je aan te melden voor de Haagse zorgverzekering:

- Je bent minimaal 18 jaar of ouder;
- Je bent woonachtig in de gemeente Den Haag;
- Je hebt een laag inkomen. De inkomensgrens wordt bepaald door de gemeente Den Haag;
- Je hebt geen betalingsachterstand bij je huidige verzekeraar, hier zijn wel mogelijkheden voor.

Bekijk alle voorwaarden voor de Haagse zorgverzekering op de website van de gemeente Den Haag: <https://www.denhaag.nl/nl/zorg-en-ondersteuning/haagse-zorgverzekering.htm>

Vraag 13: Krijgt een verzekerde het eigen risico terug als deze niet wordt gebruikt?

Bij het uitgebreide pakket is dit niet het geval. Het wettelijke eigen risico van € 385 is volledig in de maandelijkse premie meeverzekerd. Bij het compacte pakket biedt VGZ de optie aan om het eigen risico gespreid te betalen. Als je hiervoor kiest, dan betaal je in 10 maanden het eigen risico vooruit. Je ontvangt het eventueel te veel betaalde geld het jaar erop terug. Je kunt tot 31 januari 2021 kiezen om het eigen risico gespreid te betalen. Dit kunt u aanvragen via: <https://www.vgz.nl/betalen/gespreid-betalen-verplicht-eigen-risico>.

Vraag 14: Hoe komen mensen aan de informatiepakketten?

Er worden geen informatiepakketten verzonden dit jaar. Wel krijgen alle verzekerden dit jaar het vergoedingsoverzicht bij hun polisblad.