

Wijkorganisatie Kortenbos



JAARPLAN 2010/2011

Wijkorganisatie Kortenbos

Organisatorische gegevens:

Wijkorganisatie Kortenbos¹
Westeinde 425
2512 KD Den Haag
tel: 070 – 365 51 55
fax: 070 – 361 43 14
e-mail: secretariaat@kortenbos.org
website: www.kortenbos.org

Bestuur:
Hr P.J. Vlas, voorzitter
Hr B. Schotel, vice voorzitter
vacature, penningmeester
Mevr. W. den Dunnen, secretaris
Mevr E. Stuij-Teunisse, lid

¹ Bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41149910 ingeschreven onder de oorspronkelijke naam Stichting Werkwinkel Kortenbos

Inhoudsopgave

0	INLEIDING	2
1	ALGEMEEN.....	3
1.1	DOELSTELLING	3
1.2	ORGANISATIESTRUCTUUR	3
1.3	ORGANISATIE ONDERDELEN EN HAAR TAKEN.....	3
1.3.1	<i>Het bestuur.....</i>	3
1.3.2	<i>Bewoners Overleg Kortenbos (BOK).....</i>	4
1.3.3	<i>Werkgroep Leefbaarheid.....</i>	4
1.4	INFORMATIEVOORZIENING	4
1.4.1	<i>Wijknieuws Kortenbos.....</i>	4
1.4.2	<i>Internet.....</i>	5
2	PLANNEN 2006/2007.....	6
2.1	INFORMATIEVOORZIENING	6
2.1.1	<i>Wijkkrant.....</i>	6
2.1.2	<i>Website.....</i>	6
2.1.3	<i>Wijkgids.....</i>	6
2.2	BEVORDERING LEEFBAARHEID	7
2.2.1	<i>Werkgroep leefbaarheid.....</i>	7
2.2.2	<i>Veiligheid</i>	<i>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</i>
2.2.3	<i>Samenwerking WOC.....</i>	7
2.3	BEVORDERING BEWONERSPARTICIPATIE.....	8
2.3.1	<i>Werving vrijwilligers.....</i>	8
2.3.2	<i>Behouden vrijwilligers</i>	8
2.3.3	<i>Wijkberaad.....</i>	8
3	TOEKOMSTVISIE.....	9

0 Inleiding

Wijkorganisatie Kortenbos is een vrijwilligersorganisatie die al sinds 1978 actief is. Ontstaan ten tijde van een grootscheepse herbouw van de wijk, behartigde zij de belangen van de bewoners tijdens deze ontwikkeling.

Heden ten dage houdt de wijkorganisatie zich nog altijd bezig met het behartigen van bewonersbelangen, bevorderen van een goede leefbaarheid in de wijk, informatievoorziening aan wijkbewoners, coördineren, ondersteunen en faciliteren van werkgroepen en bewonerscommissies en het bevorderen van bewonersparticipatie op allerlei terreinen. Daarnaast biedt de wijkorganisatie financiële bijdragen aan groepen die wijkgerichte activiteiten organiseren en geeft 5 keer per jaar de wijkkrant uit, waarin zij o.a. de bewoners van actuele informatie over gebeurtenissen in de wijk voorziet. Tevens onderhoudt zij een website, www.kortenbos.org, waarop de bewoners ook van informatie worden voorzien.

Bij deze activiteiten ontvangt de wijkorganisatie ondersteuning van een adviseur samenlevingsopbouw en een administratieve kracht.

Centraal ontmoetingspunt is de wijkwinkel, gevestigd in het gebouw van wijk- en dienstencentrum "De Kronkel", Westeinde 425. Hier kan men twee dagen in de week terecht voor informatie, ondersteuning, een praatje over wijkzaken, en activiteiten zoals het beleggen van vergaderingen. Vanuit de wijkwinkel wordt ook de wijkkrant verspreid. Vast aanspreekpunt is hier de administratieve kracht.

1 Algemeen

1.1 Doelstelling

De doelstelling van de Wijkorganisatie Kortenbos is het bereiken van schone, goede en veilige leefomgeving in de wijk Kortenbos waarbij alle wijkbewoners zich betrokken voelen bij de realisatie en handhaving hiervan. De wijkorganisatie functioneert als intermediair tussen bewoners en gemeente en eventuele anderen en behartigt zo goed mogelijk de belangen van de bewoners van Kortenbos. Daar waar het zinvol is treedt zij ook op als organisator van inspraakmogelijkheden voor de bewoners.

1.2 Organisatiestructuur

In Kortenbos is het Wijkberaad het hoogste orgaan. Iedere wijkbewoner is automatisch stemgerechtigd lid van dit beraad, dat ten minste twee maal per jaar bijeen geroepen wordt. Het wijkberaad benoemt en controleert het bestuur van Wijkorganisatie Kortenbos. Het bestuur legt in deze vergaderingen verantwoording af over de financiën en doet verslag van zijn activiteiten. De uiteindelijke beslissing over te volgen beleid ligt bij het wijkberaad. De laatste jaren zijn deze wijkberaadsvergaderingen tevens voorlichtings- en informatie avonden, die steeds weer om een voor de wijkbewoners interessant of belangrijk thema draaien.

Binnen de wijk Kortenbos zijn de bewoners verenigd in verschillende organisaties, zoals bewonerscommissies, werk- en projectgroepen, Verenigingen Van Eigenaren en een bewonersplatform. Deze organen behartigen de specifieke belangen van de eigen groep en ontvangen indien gewenst ondersteuning van het bestuur van de wijkorganisatie, mits zij bij het bestuur aangemeld zijn en de belangen van de groep niet in tegenspraak zijn met het algemeen wijkbelang. Elke bewonersgroep heeft in principe recht op vertegenwoordiging in het bewonersplatform (Bewoners Overleg Kortenbos, BOK).

Daarnaast is er de werkgroep Leefbaarheid. Deze houdt zich bezig met alle zaken betreffende de dagelijkse leefbaarheid in de wijk. De werkgroep staat open voor alle wijkbewoners.

Tenslotte kunnen er voor specifieke projecten tijdelijke werkgroepen worden ingesteld. Hierin zijn, naast de wijkorganisatie, specifieke partijen vertegenwoordigd gedurende de looptijd van een project. Deelnemers hieraan kunnen ook van buiten de wijk komen, zoals bijvoorbeeld van gemeentelijke diensten.

1.3 Organisatie onderdelen en haar taken

De verschillende organisatie onderdelen binnen de wijkorganisatie kennen elk hun eigen taken en verantwoordelijkheden. De algemene verantwoordelijkheid en coördinatie ligt bij het bestuur.

1.3.1 Het bestuur

Het door het wijkberaad gekozen bestuur van Wijkorganisatie Kortenbos schrijft de wijkberaadsvergaderingen uit en draagt zorg voor de verslaglegging. Verder coördineert en/of ondersteunt het bestuur de verschillende groepen in de wijk, en onderhoudt contacten met gemeentelijke instellingen en andere organisaties binnen en buiten de wijk. Het bestuur behartigt de belangen van bewoners in voor de wijk belangrijke kwesties, houdt de voortgang van lopende zaken in het oog, organiseert eventuele inspraakmogelijkheden en draagt zorg voor terugkoppeling naar de bewoners.

Verder draagt het zorg voor de informatievoorziening van bewoners door middel van het wijkberaad, de wijkkrant, de in 2002 uitgegeven wijkgids (inmiddels uitsluitend via de website) en een in 2003 geopende website.

Tenslotte draagt het bestuur de verantwoording voor een goede besteding van de door de gemeente verstrekte subsidies.

Om haar werk zo goed mogelijk te kunnen doen heeft de wijkorganisatie in 2003 met behulp van subsidies van gemeente en Staedion een onderzoek² laten uitvoeren onder de bewoners van Kortenbos. Hierbij is gekeken naar onder andere de bekendheid van de organisatie, de tevredenheid over het werk van de organisatie en de leefomgeving en de bereidheid tot participatie.

In zijn activiteiten wordt het bestuur ondersteund door een adviseur samenlevingsopbouw.

1.3.2 Bewoners Overleg Kortenbos (BOK)

De binnen de wijk actieve organisaties (bewonerscommissies, huurdercommissies en verenigingen van eigenaren (VVE's) en commissies door het wijkberaad in het leven geroepen) hebben in principe recht op een plaats in het Bewonersoverleg Kortenbos. Vanwege het ontbreken van ingrijpende beleidsvoornemens met betrekking op Kortenbos leidt het BOK momenteel een slapend bestaan. Het overleg kan evenwel door elk van de leden op ieder gewenst moment weer bijeen geroepen worden.

1.3.3 Werkgroep Leefbaarheid

Het doel van de werkgroep Leefbaarheid is de leefbaarheid en veiligheid in de wijk Kortenbos te bevorderen. De werkgroep vergadert 2-maandelijks over onderwerpen als bestrating, straatmeubilair, openbare verlichting, veiligheid, graffiti, zwerfvuil en dergelijke. Deze besprekingen worden teruggekoppeld naar het wijkberaad en het bestuur van de wijkorganisatie. De werkgroep heeft de beschikking over een eigen budget. Voor aanvullingen daarop voor bijvoorbeeld cursussen of speciale activiteiten kan de werkgroep een beroep doen op de wijkorganisatie.

Aan het periodiek overleg wordt tevens deelgenomen door de Dienst Stadsbeheer, Politie en Handhavingsteam, Mobiel Jongerenteam, Staedion (de grootste woningcorporatie in de wijk) en Vestia.

Jaarlijks worden door middel van twee "wijkschouwen" eventuele problemen geïnventariseerd en aangekaart bij de desbetreffende instanties. Door kortere lijnen, in het afgelopen jaren tot stand gekomen, wordt met deze werkwijze succes geboekt.

De werkgroep wordt bij haar werkzaamheden ondersteund door een adviseur samenlevingsopbouw.

1.4 Informatievoorziening

1.4.1 Wijknieuws Kortenbos

Wijknieuws Kortenbos wordt vijf maal per jaar uitgegeven onder eigen inhoudelijke verantwoordelijkheid van een redactie, die geheel uit vrijwilligers bestaat. De wijkorganisatie draagt als uitgever de financiële eindverantwoordelijkheid voor de krant.

De inhoud van de krant bestaat onder meer uit algemeen wijknieuws en nieuws uit het bestuur of het wijkberaad. De redactie benoemt haar eigen hoofdredacteur en heeft de beschikking over een eigen budget. Voor aanvullingen daarop voor bijvoorbeeld cursussen of speciale activiteiten kan de redactie een beroep doen op de wijkorganisatie.

De redactie wordt ondersteund door een administratieve kracht en een adviseur samenlevingsopbouw.

² "De wijkorganisatie Kortenbos volgens de bewoners", OSPm uit Leiden

1.4.2 Internet

In 2001 heeft de wijkorganisatie een begin gemaakt met de informatievoorziening via het internet. Hiervoor is toen binnen het portal van het Residentienet een plein opgericht. Na een matige start heeft dit enige tijd stil gelegen, maar in 2002 is er weer een vrijwilliger gevonden om de draad op te pakken. Dit heeft geleid tot het openen van een eigen website in 2003, www.kortenbos.org. In 2007 is een begin gemaakt met een herstructurering van de website onder leiding van een nieuw aangetrokken vrijwilliger. De bedoeling is de website meer interactief karakter te geven en een zwaardere rol in de informatie verstrekking. Zo zal de wijkgids voornamelijk via dit kanaal worden ontsloten en bijgehouden. De website wordt voortdurend onderhouden en bijgewerkt, waarbij ook de mogelijkheid wordt geboden aan partnerorganisaties om er gebruik van te maken.

1.4.3 Werkgroep Historisch onderzoek

Na de publicatie van het boekje “Kortenbos, een bedrijvige wijk” heeft de werkgroep een pauze ingelast. Wel is er een apart fonds in oprichting om toekomstige publicaties te financieren. Alle inkomsten uit de verkoop van boeken worden hierin gestort teneinde ook in de toekomst in staat te zijn nieuwe publicaties te vervaardigen. In de komende twee jaar wordt gekeken naar een nieuw onderwerp.

2 Plannen 2007/2008

De werkwijze van de wijkorganisatie blijft gestoeld op projectmatig werken. De hierdoor bereikte helderheid in planning en doelstellingen heeft in de afgelopen jaren grote voordelen gebracht. Deze werkwijze zal ook in de komende jaren doorgezet worden.

Op basis van de uitkomsten van het in 2003 gehouden onderzoek onder de bewoners van Kortebos en de ontwikkelingen in de afgelopen tijd voor de komende jaren vrijwel gelijk gebleven. Wel zullen zij verder aangescherpt worden.

- **Informatievoorziening** wijkkrant
website
wijkgids
- **bevorderen leefbaarheid** werkgroep leefbaarheid
veiligheid
samenwerking welzijnsorganisaties
- **bevorderen bewonersparticipatie** vrijwilligerswerving
vrijwilligersbeleid
wijkberaad

2.1 Informatievoorziening

De beeldvorming met betrekking tot de wijkorganisatie is in de afgelopen jaren ongewijzigd gebleven en blijft een aandachtspunt. Het is van wezenlijk belang dat de wijkbewoners de organisatie zien als een onafhankelijke instelling van en voor de wijkbewoners. Hierop zullen wij de aandacht blijven vestigen. Een van de belangrijkste functies van de wijkorganisatie is informatievoorziening naar de bewoners toe.

2.1.1 Wijkkrant

De wijkkrant blijft een gewaardeerd blad in de wijk. De kwaliteit blijft voorop staan. De onafhankelijke redactie functioneert goed. De bezetting van de redactie is momenteel prima op sterkte. De krant heeft een eigen computer waarop de redactie haar werk (onder andere) kan doen. De samenwerking met de beheerders van de website loopt goed. Een verdere versterking van deze band heeft gezien de mogelijkheid actueler nieuws te brengen via de website vooral de aandacht.

2.1.2 Website

De website wordt voortdurend verder uitgebouwd en verbeterd. Er is een herstructurering van de website heeft er toe geleid dat de onderhoudbaarheid en het interactie karakter zijn verbeterd. Het uitbouwen van de bekendheid van de site blijft een belangrijk aandachtspunt, evenals de link naar de wijkkrant.

2.1.3 Wijkgids

In september 2002 is de Wijkgids uitgegeven. Deze gids bevat uitvoerige informatie voor de wijkbewoner, verdeeld in drie hoofdstukken:

- 1) leven in Kortebos informatie over de wijkorganisatie, haar doelstellingen, commissies, de wijkkrant en wijk-evenementen.
- 2) welzijn informatie over de welzijnsinstellingen in de wijk, zoals buurtcentra, maatschappelijk werk en ouderenwerk.
- 3) algemeen relevante niet wijkgebonden info over voorzieningen die voor de bewoners van belang kan zijn.

De wijkgids werd de eerste keer verspreid onder alle ruim 3400 huishoudingen van de wijk en werd lange tijd op basis van nieuwe huisadressen verzonden aan alle nieuwe huishoudingen van Kortenbos. De laatste paar jaar is de verdere verspreiding van de gids gestopt vanwege het achterblijven van de update van de gids en het niet langer ontvangen van nieuwe huisadressen van de gemeente. Belangrijke factor bij het uitblijven van een update is ook het gebrek aan financiële middelen. Daarnaast is een nieuwe uitgave die mogelijk direct achterhaald is, niet zinvol. Voor 2008/9 is dan ook besloten de gids over te zetten naar het internet en alle huishoudens in de wijk hiervan op de hoogte te brengen middels een flyer en aandacht in de wijkkrant. Via de website hopen we de gids ook beter up to date te kunnen houden.

2.2 Bevordering Leefbaarheid

2.2.1 Werkgroep leefbaarheid

Het buurtbeoordelingsproject is inmiddels beëindigd. In overleg met de dienst Stadsbeheer wordt nu op andere wijze gekeken naar mogelijke verbeterpunten voor de wijk. Mogelijk wordt in de komende jaren een nieuw programma opgestart om in samenwerking met de bewoners hier invulling aan te geven.

Een nieuw project is in ontwikkeling om historische en belangwekkende punten in de wijk te markeren. De bedoeling is om dit in samenwerking met de omwonenden te gaan doen. Op deze wijze hopen we de binding tussen bewoners en wijk te versterken.

De relatief lage participatiegraad van de bewoners is echter nog wel een punt van zorg. Door extra aandacht te geven aan de resultaten van de verschillende projecten zal er aan gewerkt worden deze te verhogen.

2.2.2 Samenwerking welzijnsorganisaties

De gemeente heeft de wijkorganisaties enige tijd geleden verzocht een nauwere samenwerking met de decentrale welzijnsorganisaties (in ons geval Zebra en st. Boog) te bewerkstelligen. Dit om er in nog sterkere mate voor te zorgen dat het aanbod afgestemd is op de vraag. Via de wijkorganisaties wil men de kwaliteit van het werk van deze organisaties positief beïnvloeden. Wij zagen dit als een belangrijke verbeteringsmogelijkheid. Vooral nog loopt het echter moeizaam en zal dit nog veel inspanning van alle betrokken partijen vragen. De inbreng van met name Zebra is uitgebleven. De stichting Boog heeft wel haar aandeel geleverd, maar blijft zwak op het gebied van de terugkoppeling.

De wijkorganisatie is nog steeds van mening dat het belangrijk is dat de welzijnsorganisaties hun werkzaamheden afstemmen op de behoeftes vanuit de wijk. Zij zal er dan ook alles aan doen om dit te bevorderen, maar is hierbij afhankelijk van de mate waarin de betreffende organisaties bereid zijn ons te laten meedenken. In het geval van Zebra is daarvan voornamelijk weinige gebleken en heeft die organisatie zich alleen maar bezig gehouden met het verminderen van het aanbod in de wijk. Er lijken grote verschillen te bestaan tussen de wensen van de bewoners en de inzichten van het hogere management van Zebra.

De komst van de Stichting Eijkenburg heeft nog niet tot de gewenste verbeteringen geleid, maar er zijn voor de nabije toekomst wel plannen gemaakt. Wij hopen ook dat dit er toe zal leiden dat de Kronkel haar functie als Wijk- en Dienstencentrum weer in alle kracht terug zal krijgen. De wijkorganisatie zal zich hier dan ook sterk voor (blijven) maken.

2.3 Bevordering Bewonersparticipatie

Bewonersparticipatie is onontbeerlijk voor het functioneren van een wijkorganisatie. Helaas is in de afgelopen jaren gebleken dat het werven en vasthouden van vrijwilligers in de huidige samenleving een steeds moeilijker zaak is geworden. Ondanks eerdere noodkreten op dit gebied gebeurt er niets met de budgetten voor de wijkorganisaties. Al jaren is er sprake van een nul groei of zelfs afname van de budgetten, waarbij de kosten die gemaakt moeten worden steeds blijven groeien. Tarieven van welzijnsorganisaties stijgen harder dan de budgetten van de wijkorganisatie, hetgeen er toe leidt dat de dienstverlening afkalft. Samen met andere wijken zal dan ook gekeken moeten worden op welke wijze we dit kunnen keren en grotere budgetten kunnen verkrijgen. Voor de komende periode zullen we dit echter wel een belangrijk deel van onze taak laten zijn, eventueel ten koste van andere activiteiten.

2.3.1 Werving vrijwilligers

Het eerder genoemde onderzoek heeft onder meer aangegeven dat voor de werving van vrijwilligers het van groot belang is dat er duidelijk omschreven taken liggen. De door de wijkorganisatie gekozen aanpak van projectmatig werken en het opstellen van jaarplannen met duidelijke doelstellingen sluit hier goed op aan. De organisatie zal dit punt dan ook goed naar buiten blijven brengen. De werving blijft tot nu toe echter achter bij de wensen van de wijkorganisatie. Vooral het werven van allochtone vrijwilligers blijkt een moeilijke zaak. Dit komt vooral door de diversiteit van de allochtone bewoners in de wijk. De verschillende groepen zijn zo klein dat hiervoor moeilijk een gerichte aanpak kan worden opgesteld, gegeven de tijd en middelen die de wijkorganisatie hiervoor heeft en verhouding tot haar andere taken. Probleem is ook dat de steeds ouder wordende groep actieve vrijwilligers steeds minder in staat is een bijdrage te leveren.

2.3.2 Behouden vrijwilligers

Het door de wijkorganisatie ingezette beleid tot behoud van vrijwilligers, door haar waardering te uiten, blijkt succesvol. De vrijwilligersbijeenkomsten worden hogelijk gewaardeerd. Er gaat een positief beeld van uit naar anderen, die daardoor ook meer openstaan om zich voor de wijkorganisatie in te zetten. De organisatie zal dit beleid dan ook blijven voortzetten.

2.3.3 Wijkberaad

Voor wat betreft het wijkberaad zal doorgedaan worden met het beleggen van thema avonden. Hierbij zullen onder andere ook figuren vanuit de gemeentelijke politiek en diensten uitgenodigd worden. De directe confrontatie met de wijkbewoners heeft het afgelopen jaren geleerd dat het ook van die kant extra betrokkenheid oplevert bij de problematiek van Kortenbos. Met name daar waar zich zaken afspelen die de leefbaarheid in de wijk direct raken is dit van groot belang.

3 Toekomstvisie

Wijkorganisatie Kortenbos blijft inzetten op verdere professionalisering en kwaliteitsverbetering van informatievoorziening, doelmatiger en effectiever werken op het gebied van belangenbehartiging, vrijwilligersbeleid en vergroting van participatie. De in voorgaande jaren genoemde behoeften aan gemeentelijk beleid hebben echter nog steeds niet geleid tot de gewenste verbeteringen. Om die reden blijven wij ze nog maar eens herhalen.

De signalen die door deze en andere wijkorganisaties zijn afgegeven hebben nog steeds niet geleid tot het op peil brengen en houden van de benodigde middelen. Voortdurend zien wij nog steeds slechts afnemende (structurele) middelen. Er gaat steeds meer tijd van bestuurders zitten in het verwerven van aanvullende middelen of het bijstellen van de doelstellingen. In een tijd waar de overheid steeds meer terugtreedt en meer aan haar burgers wil overlaten is het in onze ogen erg onverstandig hiervoor onvoldoende middelen beschikbaar te stellen. Ook de huidige economische crisis heeft natuurlijk haar gevolgen. Het wordt moeilijker om bij externe geldschieters middelen te verwerven. Een verbetering van de mogelijkheden om vrijwilligers te compenseren voor hun bijdrage zou mogelijk kunnen leiden tot een hechtere samenleving met een grotere participatie van bewoners die door deze crisis zijn getroffen.

De wijkorganisaties maken, mede op verzoek van de gemeente, deel uit van het bestuurlijk speelveld. Ze kunnen een belangrijke rol vervullen in het verkleinen van de afstand tussen burger en overheid. Om die reden vinden wij de (overigens ook eerder) geschetste bewegingen zeer zorgelijk. De gemeente ontplooit regelmatig initiatieven die niet doorgezet worden (zie de burgerschapspanels) of die buiten de wijkorganisaties om worden uitgevoerd. Wij zijn er van overtuigd dat een goede samenwerking tussen wijkorganisatie en gemeente haar vruchten af kan werpen. Door goede afstemming kan effectiever beleid gevoerd worden. Dat kan echter alleen maar als een wijkorganisatie ook goed kan functioneren en de gemeente deze organisaties ook actief betreft bij haar initiatieven. De wijkorganisatie blijft dan ook sterk pleiten voor verhoging van de budgetten van vrijwilligersorganisaties zoals de onze, zodat wij op een zorgvuldige manier onze voor de gemeenschap belangrijke taken kunnen vervullen en toekomstplannen kunnen uitvoeren. Ook een verbetering en versterking van de samenwerking en het overleg tussen gemeente en wijkorganisatie is dringend gewenst. Zoals het nu gaat kan het niet. Alleen stijgende kosten en achterblijvende inkomens gecombineerd met het zonder overleg ontplooiën van zwakke initiatieven leiden er toe dat er steeds minder over blijft om onze taken te vervullen.

Tenslotte zullen er door de jaren heen specifieke projecten nodig zijn om buiten de algemeen noodzakelijke werkzaamheden tot een verbetering van de organisatie en de wijk te komen. Deze projecten zullen buiten de algemene middelen van de wijkorganisatie tot stand moeten komen. Hiervoor zullen op die momenten dan ook externe financiers zoals de diverse bekende fondsen benaderd worden, hetgeen in de afgelopen jaren een succesvolle strategie is gebleken. Maar zoals eerder gesteld is dit in deze tijden van crisis moeilijker dan voorheen. Daarnaast hoopt zij ook bij goed onderbouwde plannen op steun van de gemeente in deze te kunnen blijven rekenen.

Namens het bestuur van Wijkorganisatie Kortenbos,

Peter Vlas,
Voorzitter